

**Smlouva o poskytování sociální služby –
ODLEHČOVACÍ SLUŽBA
(registrační číslo služby 4365932)**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Spolu spojit síly z.s.

Sídlo: Dobřejovice 122, Hosín 373 41

IČO: 07 11 86 86

Zastoupený: Mgr. Simonou Němcovou, MBA

dále jen „**Poskytovatel**“

a

Jméno, příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Přechodné bydliště:

Zastoupený/á zákonným zástupcem (opatrovníkem)

Jméno a příjmení:

Trvalé bydliště:

Přechodné bydliště:

Opatrovníkem na základě rozhodnutíč.j.....

dále jen „**Klient**“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon o sociálních službách”) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí odlehčovací služby podle § 44 citovaného zákona, dále jen “Smlouva”.

I. Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Podrobnější specifikaci rozsahu a průběhu poskytování sociální služby sjednává poskytovatel s klientem na základě zjištěných a projednaných individuálních potřeb klienta. O takto sjednaném rozsahu a průběhu sociální služby vede poskytovatel příslušné záznamy.

II. Stravování

1. V případě, že se klient rozhodne využít službu stravování, poskytovatel se zavazuje zajistit mu tuto službu v rozsahu oběda a dvou vedlejších jídel – svačiny, stravování. Jeho rozsah si klient určí sám.
2. Stravování probíhá podle Vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby – odlehčovacích služeb (dále jen Vnitřní pravidla).

III. Místo a čas poskytování služby

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy je poskytována na pracovišti odlehčovací služby provozovanou poskytovatelem: **Stella odlehčovací služba, Stradonická 2311/6, České Budějovice 370 07.**
2. Služba je poskytována v době: PO a ST 8:30 - 17:00, ÚT, ČT a PÁ 9:00 - 17:00. V době státních svátků je služba uzavřena. Konkrétní čas si klient rezervuje dopředu.

IV. Výše úhrady a způsob jejího placení

1. **Klient využívá pouze těch základních činností, které společně se sociální pracovníci vyhodnotí jako nezbytně nutné pro řešení své nepříznivé sociální situace. Míra využívání základních činností se může lišit na základě aktuálních potřeb.**
2. Výše úhrady za poskytování odlehčovacích služeb činí 130 Kč za hodinu. Výše úhrady je účtována podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění výše zmíněných činností. Pokud poskytování těchto činností, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. 1 minuta poskytované služby činí 2,1667,- Kč.
3. V případě, že dochází ke změně ve výši úhrad, je poskytovatel povinen předat klientovi nový Ceník nejpozději měsíc před nabytím jeho platnosti a účinnosti.

4. Poskytovatel je povinen předložit klientovi **vyúčtování úhrady** za péči a stravu, a to nejpozději k 15. kalendářnímu dni měsíce, který následuje po měsíci, kdy byla služba poskytnuta. Faktura je zasílána zákonnému zástupci na email.
5. Klient se zavazuje a je povinen **zaplatit úhradu** a to **nejpozději ke 28. dni kalendářního měsíce, ve kterém obdržel vyúčtování.**
6. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku na účet Poskytovatele u Fio banky, číslo účtu **2101583494/2010 pod variabilním symbolem, který byl klientovi přidělen.**

Váš variabilní symbol je

V.

Ujednání o dodržování pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje společně s Klientem plánovat a průběžně projednávat průběh sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti Klienta.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Klientovi bude zajišťovat základní činnosti podle této Smlouvy způsobem odpovídajícím standardům kvality sociálních služeb a dalším předmětným legislativním normám vztahujícím se k procesu poskytování sociální služby.
3. Klient je srozuměn s tím, že Poskytovatel dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (General Data Protection Regulation – GDPR) zjišťuje, zpracovává, eviduje a archivuje osobní údaje Klienta – a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Poskytovatele. Jakmile pominou důvody evidence a archivace těchto osobních údajů, Poskytovatel je povinen postupovat dle Archivačního řádu.
4. Klient je seznámen s možností a pravidly podání stížnosti na kvalitu a rozsah poskytovaných služeb i na to, jakým způsobem jsou základní činnosti poskytovány, případně též na zaměstnance Poskytovatele.
5. Klient prohlašuje, že byl ve srozumitelné formě seznámen s Vnitřními pravidly poskytovatele, které jsou přílohou této smlouvy.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Vypovědět smlouvu lze za těchto podmínek:

1. Ze strany Klienta

Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 7 dní ode dne podání žádosti o ukončení poskytování sociální služby - odlehčovací služby.

2. Dohodou obou stran

Dohoda může mít písemnou i ústní podobu a platnost smlouvy končí dnem, na kterém se obě strany dohodly.

3. Ze strany Poskytovatele:

a) Pokud pominuly důvody k poskytování sociální služby. Klient přestane splňovat kritéria pro poskytování sociální služby, tj. je natolik soběstačný, že další poskytování sociální služby by bylo v rozporu s definovaným okruhem osob a se základními zásadami zákona o sociálních službách.

b) Jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Porušování je posuzováno s ohledem na schopnosti a míru zodpovědnosti Klienta. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména pokud Klient:

- více než 3x neomluví absenci na sjednané službě,
 - nezaplatí úhradu za poskytování sociální služby déle než měsíc od data splatnosti,
- c) Jestliže se Klient po opakovaném upozornění chová k ostatním klientům nebo zaměstnancům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. slovní a fyzická agrese, sexuální obtěžování, vyhrožování...). Opakovaně hrubě napadá (fyzické, slovně) ostatní uživatele a personál. I přes upozornění personálu záměrně ničí majetek Stella OS.

Pokud Klient bez závažných objektivních důvodů (např. dlouhodobá nemoc) nevyužívá sociální službu sjednanou v této smlouvě déle než 1 rok.

Výpovědní lhůta při vypovězení smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 3. a) a b) článku VI. smlouvy činí 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak a začíná běžet od okamžiku, kdy byla klientovi sdělena/zaslána výpověď. V případě bodu uvedeného v odstavci 3 c) je možné smlouvu vypovědět ihned.

VII.

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána na dobu neurčitou/určitou, a to do
3. Osoba nemůže práva z této Smlouvy postoupit jiné osobě

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemným číslovaným dodatkem.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne

.....
Podpis Klienta (zákonného zástupce/opatrovníka)

.....
Podpis poskytovatele

Příloha:

- Vnitřní pravidla Stella odlehčovací služba
- Ceník odlehčovací služby
- Individuální plán